

## Salgs- og leveringsbetingelser for Vital Signs Marketing ApS

Vores udgangspunkt er altid, at vi sammen med vores kunder finder en løsning på tingene, hvis der skulle opstå en situation, hvor der er noget, vi ikke er helt enige om.

I øvrigt er nedenstående generelle salgs- og leveringsbetingelser gældende, hvis der ikke er indgået anden aftale med kunden.

### Tilbud og aftale:

Vital Signs' tilbud er gældende i 14 dage fra det tidspunkt, hvor tilbuddet er afgivet.

Vital Signs' tilbud er betinget af, at

- materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbuddet.
- kunden ikke forlanger arbejdet udført i flere leverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbuddet.
- det materiale kunden har leveret, svarer til det, der er anført i Vital Signs' afgivne tilbud.

En aftale er indgået og gældende, når kundens accept er modtaget af Vital Signs.

Hvis kunden har anmodet Vital Signs om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale mv., er Vita Signs berettiget til at få dette arbejde betalt.

### Pris:

Alle priser er eksklusiv moms og levering.

Ud over den tilbudte eller aftalte pris kan Vital Signs tage betaling for ekstraarbejde, som følge af:

- det grundmateriale, kunden har leveret, er ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
- kunden ønsker rettelser eller ændringer i det leverede materiale efter, at arbejdet er påbegyndt.
- kunden foretager flere end to korrekturer med mindre andet er aftalt i tilbuddet.
- aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet kundens forhold.

Herudover kan Vital Signs tage betaling for overarbejde og andre foranstaltninger, som aftales med kunden efter aftalens indgåelse samt opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af kundens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.

### Levering:

Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:

- kundens handling eller unkladelse.
- omstændigheder, der er nævnt under "Ansvar"

Vital Signs  
Marketing ApS

Mosevej 9  
DK-4700 Næstved  
Telefon +45 55 78 18 13  
CVR-nr. 35857818  
vitalsigns.dk

Ved disse forsinkelser har Vital Signs ret til at forlænge leveringstiden eller hæve aftalen. Hvis der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer Vital Signs leveringstidspunktet.

Hvis der sker en forsinkelse som følge af ovenstående, er kunden kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt der er indgået en særskilt skriftlig aftale herom.

#### **Betaling:**

Vital Signs betalingsbetingelser er 8 dage netto. Betaling skal ske senest på den forfaldsdato og på den måde, der er angivet på fakturaen.

Ved betaling efter forfaldsdatoen beregnes en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned.

Vital Signs kan kræve forudbetaling eller delbetalinger ved større opgaver, der kræver store produktioner eller strækker sig over en længere periode. Dette aftales i forbindelse med aftalens indgåelse.

Vital Signs kan forlange, at kunden stiller bankgaranti til sikkerhed for betaling.

#### **Ejendomsret, ophavsret mv.**

Vital Signs har ophavsretten til koncepter, kreative oplæg, originalmateriale mv., og materialet må ikke uden Vital Signs' accept overlades til tredjemand.

#### **Fejl og mangler**

Vital Signs har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.

Kunden er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.

Vital Signs har ret til en over- eller underlevering på indtil 10 % af aftalt oplag. I det tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end Vital Signs, har Vital Signs ret til en rimelig over- eller underlevering ud over 10 % af aftalt oplag, dog højst svarende til underleverandørens leveringsbetingelser.

Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer kunden for sent, mister kunden adgangen til at gøre manglen gældende.

Såfremt kunden modtager en fejlbehæftet eller mangelfuld vare og vælger at acceptere at modtage denne uanset den pågældende fejl/mangel, anses leveringen som accepteret uden forbehold, og kunden giver hermed afkald på genproduktion af nogen art, samt at stille krav om hel eller delvis kreditering for pågældende leverance.

Vital Signs  
Marketing ApS

Mosevej 9  
DK-4700 Næstved  
Telefon +45 55 78 18 13  
CVR-nr. 35857818  
vitalsigns.dk

Vital Signs er berettiget til at afhjælpe en fejl eller mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.

Vital Signs hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at kunden selv fremskaffer papir eller andet til leverancen.

Vital Signs er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt kunden ikke skriftligt har givet Vital Signs nøjagtig instruktion om disses placering.

Vital Signs giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, beregnes eventuelle rettelser af numre ekstra.

### Ansvar

I tilfælde af forsinkelse og/eller mangler ved det leverede har Vital Signs intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:

- fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
- arbejdskonflikter af enhver art.
- forsinkelser forårsaget af en underleverandør eller dennes manglende kompetencer.
- i øvrigt enhver omstændighed som Vital Signs ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vare knaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og import forbud og anden lignende force majeure situation.

Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af førnævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

Vital Signs hæfter ikke for kundens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.

Vital Signs er ikke ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, uanset den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed.

Vital Signs er ikke ansvarlig for skade, der forvoldes på kundens eller andres produktion, på produkter der emballeres i/etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, med mindre det dokumenteres, at der fra Vital Signs' side er handlet med grov uagtsomhed. Vital Signs hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. I tilfælde af at Vital Signs i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar overfor tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for Vital Signs' ansvar, er kunden pligtig til at holde Vital Signs skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.

Vital Signs  
Marketing ApS

Mosevej 9  
DK-4700 Næstved  
Telefon +45 55 78 18 13  
CVR-nr. 35857818  
vitalsigns.dk

Vital Signs har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager Vital Signs sig ansvar overfor tredjemand i anledning af kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemandstilkommende rettigheder, holder kunden Vital Signs skadesløs for et sådant ansvar.

Vital Signs har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer og lignende, som ikke er Vital Signs, men som er overladt denne af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder Vital Signs har udført. Vital Signs er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af Vital Signs. Kunden må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.

### **Markting og referencer**

Vital Signs har altid ret til at anvende kundens produktioner i sit markedsføringsmateriale, såsom billedmateriale, hjemmesider, brochurer, flyers, hæfter, skilte, eksempler, prøver og lignende, som Vital Signs måtte skønne. Dette accepteres af kunden ved accept af en ordre uden forbehold. Vital Signs påtager sig intet ansvar for misbrug af uddelt markedsføringsmateriale, eksempler og prøver, begået af tredjepart.

### **Underleverandører**

Vital Signs er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

### **Periodiske skrifter**

Hvis der ikke er truffet anden aftale med kunden i forbindelse med periodiske skrifter/vedvarende kontrakter, så gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder.

### **Købeloven**

Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i disse salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for retten i Næstved.

3. juli 2014

Vital Signs  
Marketing ApS

Mosevej 9  
DK-4700 Næstved  
Telefon +45 55 78 18 13  
CVR-nr. 35857818  
vitalsigns.dk